



La Direzione di Neotec Biomedica ha deciso di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità, certificabile con riferimento alla norma ISO 9001:2015, con la convinzione che possa fornire un importante contributo allo sviluppo dell'attività, alla gestione dei costi e dei rischi, al miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti e del personale dell'Organizzazione.

La Direzione di Neotec Biomedica si assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il Contesto e gli indirizzi strategici aziendali.

La Politica della Qualità nella sua definizione si collega alla formulazione degli obiettivi e viene aggiornata in relazione alle variazioni del quadro strategico e del contesto di riferimento aziendale. Di conseguenza, Neotec Biomedica ha fissato i seguenti specifici obiettivi:

- orientare i propri obiettivi e le strategie operative partendo da un'attenta analisi del contesto (interno ed esterno), delle parti interessate e dei rischi rilevati;
- mantenere la Certificazione di Qualità 9001:2015;
- garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili alle attività, ai servizi e ai prodotti di Neotec Biomedica;
- stabilire efficaci modalità di gestione e di controllo;
- perseguire il miglioramento continuo dell'Organizzazione attraverso il monitoraggio dei risultati delle attività e la verifica dell'efficienza dei processi;
- monitorare e perseguire il miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti, tramite la realizzazione di prodotti e servizi di qualità, conformi alle loro aspettative e ai requisiti di legge.
- sviluppare azioni di aggiornamento continuo per i propri dipendenti e collaboratori interni, promuovendone lo sviluppo professionale, la motivazione e la migliore assimilazione possibile del Sistema di Gestione per la Qualità, anche al fine di creare un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi;
- gestire i rapporti con i propri fornitori in un'ottica di reciproco beneficio al fine di migliorare le capacità di entrambi di creare valore.

Il Sistema Qualità trova applicazione in tutti i processi e nelle seguenti attività, per la sede in via G.L. Magnone 17, Genova.

Scopo della Certificazione risulta essere:

*Gestione ed erogazione di servizi integrati di ingegneria clinica per il Settore pubblico e privato. Gestione di installazioni, collaudi, verifiche periodiche e di sicurezza elettrica oltre all'assistenza tecnica correttiva sulle tecnologie biomedicali.*

La Direzione di Neotec Biomedica è consapevole come l'attiva partecipazione di tutti i Collaboratori a tali principi sia un elemento strategico primario, pertanto si impegna a:

- sostenere, diffondere e rendere comprensibile a tutto il personale aziendale la Politica del Sistema di Gestione della Qualità, distribuendo alle funzioni aziendali interessate la documentazione riguardante gli specifici compiti a esse assegnati e promuovendo opportune azioni di formazione e comunicazione mediante gli strumenti aziendali in essere;
- diffondere all'esterno (clienti / fornitori) la politica del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso il sito internet aziendale;

- far perseguire al personale aziendale la politica stabilita, gli obiettivi periodicamente loro assegnati, mettendo a disposizione le risorse e i mezzi necessari;
- provvedere periodicamente alla verifica dell'attuazione della politica durante gli audit interni;
- procedere al Riesame sistematico della continua idoneità dei suoi contenuti, ai fini dell'ottenimento dei requisiti e del miglioramento continuativo del Sistema di Gestione della Qualità;
- rispettare tutte le prescrizioni cogenti legate al settore di riferimento, agli effetti che l'azienda ha sull'ambiente, ai contratti di lavoro ed ai diritti dei lavoratori.

La convinzione è che il perseguimento della presente politica porti una crescita sostenibile dell'Organizzazione. La Direzione si impegna a predisporre le risorse necessarie alla gestione dei sistemi in linea con la politica e gli obiettivi aziendali, garantendo a tutto il personale massima disponibilità per l'attuazione della presente politica e affidando alle diverse figure presenti in Neotec Biomedica compiti di implementazione, gestione e monitoraggio dell'efficienza del sistema.

Da Agosto 2021, la Struttura Operativa Neotec Biomedica, in conformità agli impegni presi con altre Società impegnate nello stesso Settore, ospita le attività delle Ditte Manta srl e Tradelectric srl a beneficio di risultati aziendali e della competenza del personale tecnico.

Genova, 15/10/2024

Firma Direzione Generale

Ing Franco Fisher

