

NEOTEC BIOMEDICA SRL	POLITICA DELLA QUALITA'	15/01/2018
---------------------------------	------------------------------------	-------------------

L'attuale politica della Qualità di Neotec Biomedica srl è, come l'Azienda ha sempre dimostrato, immutata nei principi e negli obiettivi dal 1996 ad oggi. Il 1996 è l'anno in cui abbiamo adottato il nostro primo Sistema di Qualità sottoponendolo a certificazione. Si parlava di ISO 9002, poi via via adattato agli aggiornamenti successivi fino ad oggi con le ISO 9001:2015.

Immutata è sempre stata infatti la volontà di mantenere elevata l'immagine aziendale presso la clientela, pubblica e privata, essendo l'attività dei Servizi, estremamente legata alla Qualità dell'Organizzazione, del contesto in cui si opera, della preparazione delle strutture dedicate, Personale in primo luogo. Caratteristica del lavoro di Neotec Biomedica è quella di operare su tecnologie la cui qualità originale non dipende dal nostro lavoro, ma alla quale dobbiamo attenerci come obiettivo da mantenere nel tempo. Parliamo quindi più di Qualità Aziendale che di qualità delle tecnologie. A Neotec Biomedica assai spesso può anche spettare il compito di aggiornare le tecnologie ai miglioramenti apportati dai costruttori, garantendone i risultati operativi.

La ineliminabile coincidenza tra Qualità dei risultati, Qualità dell'Azienda e costi conseguenti, porta purtroppo a dover constatare che le scelte degli Enti Pubblici e dei privati, da diversi anni, denunciano un generale indirizzo verso la stretta riduzione dei costi. Tale tendenza non ha modificato la nostra volontà di operare nel rispetto delle Norme tecniche, delle leggi, dell'etica, quindi della Qualità reale sia dell'azienda che nei risultati. Mai infatti abbiamo rinunciato alle capacità superiori del Personale Tecnico con cui operiamo.

La certificazione che miriamo ad ottenere secondo la Norma ISO 9001:2015, con l'avallo del RINA di Genova, è la prosecuzione tangibile che dimostra l'impegno di Neotec Biomedica, nonostante il difficilissimo momento, nella Politica per la Qualità sino ad oggi adottata senza mai interromperne il cammino e nonostante le annuali travolgenti difficoltà che questa Direzione non ha mai mancato di sottolineare ed aspramente criticare soprattutto in questi ultimi anni di crisi nella Sanità.

La Direzione di Neotec Biomedica si assume la responsabilità dell'efficacia del SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il Contesto e gli indirizzi strategici aziendali, a partire comunque dal necessario presupposto che l'attuale Contesto sia adeguato alle necessità del mercato, interno e sociale. Tutti Contesti, risultato di sforzi, miglioramenti, investimenti, correttivi, scelte tecniche ed operative che, sempre secondo le norme ISO 9000 a partire dal 1996, hanno mantenuto in linea ed hanno costantemente adeguato l'immagine aziendale.

Per la sede di Genova in via G.L.Magnone 17, il Sistema Qualità trova applicazione in tutti i processi e nelle seguenti attività,: erogazione di servizi integrati di ingegneria clinica ed assistenza tecnica su tecnologie biomediche con installazione, collaudo, manutenzione preventiva, manutenzione correttiva, verifica di qualità funzionale, verifiche di sicurezza, hardware e software. Manutenzione in global service. Gestione informatica a servizio delle tecnologie sotto manutenzione. Assistenza alla clientela per l'istruzione operativa, funzionale e tecnica degli addetti all'utilizzo delle tecnologie.

Al fine di garantire un prodotto/Servizio improntati alla massima soddisfazione, la Direzione definisce come principi di riferimento della propria Politica:

- 1) l'essere appropriata alle finalità ed al contesto dell'Organizzazione, supportando gli indirizzi strategici nel mercato di riferimento e nel Paese in cui opera, in particolare in Italia;
- 2) il costituire il riferimento per poter fissare gli obiettivi stessi;

NEOTEC BIOMEDICA SRL	POLITICA DELLA QUALITA'	15/01/2018
---------------------------------	------------------------------------	-------------------

- 3) comprendere e dimostrare l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili, mantenendo elevato il livello di soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate interne ed esterne;
- 4) agevolare i processi di apprendimento e condivisione tra i dipendenti mantenendo un clima aziendale favorevole alla crescita comportamentale e professionale;
- 5) includere un impegno per il miglioramento continuo del SGQ intervenendo sui processi interni;
- 6) comprendere un impegno alla valutazione dei rischi/opportunità;
- 7) garantire la conformità ai requisiti contrattuali tecnici, qualitativi, comportamentali;
- 8) sfruttare o rinforzare le opportunità identificate;
- 9) favorire la ricerca delle cause dei problemi che avessero a verificarsi;
- 10) mettere a disposizione adeguate risorse con una efficace gestione degli investimenti;
- 11) accrescere il numero dei clienti aprendoci a settori professionali diversificati;
- 12) capire le esigenze del mercato attuali e future, molto diverse dal passato ed in continua evoluzione;
- 13) rispettare i requisiti cogenti e normativi sempre più stringenti.

Questa Direzione è consapevole come l'attiva partecipazione di tutti i Collaboratori a tali principi sia un elemento strategico primario. Pertanto si promuovono lo sviluppo delle professionalità operative interne e la selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Neotec Biomedica si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, ed attuata da tutti i propri collaboratori, partecipandone all'evoluzione ed al costante miglioramento nel tempo.

Neotec Biomedica ha dimostrato, soprattutto nel corso degli ultimi cinque anni, di non rinunciare ai principi che dal 1996 sono stati certificati dal RINA e che possono contribuire al superamento di una sconvolgente crisi economica, politica e finanziaria che ha investito ed ancora investe la Sanità italiana in particolare, quale spesa sociale più elevata e quindi destinata da subito ad accollarsi, con i suoi sacrifici, i danni creati dal debito pubblico italiano.

Nella nostra storia, non solo la Direzione, ma anche i Collaboratori tutti hanno dimostrato la volontà di sostegno dei principi base per una gestione aziendale indirizzata alla Qualità.

Neotec Biomedica è ancora oggi la struttura più attrezzata nel contesto ligure; le sue dotazioni strumentali, la sede di lavoro totalmente a norme operative nel settore dell'elettronica, costituiscono un punto di forza mai superato nella nostra regione. La Direzione pertanto, ha sempre indirizzato ed indirizza verso i principi di Politica aziendale per la Qualità, intesa come mezzo per raggiungere i propri obiettivi strategici, che influenzano la capacità di ottenere i risultati attesi dal Sistema di Gestione per la Qualità, per il mantenimento dell'immagine dell'Organizzazione, partendo comunque dal necessario presupposto che l'attuale Contesto aziendale sia al massimo sostenibile e, come già sottolineato, risultato di sforzi, mantenimenti, miglioramenti culturali, investimenti, correttivi, scelte tecniche ed operative che, sempre in conformità delle Norme ISO 9000, hanno adeguato l'immagine aziendale da oltre trenta anni.

La Direzione fissa gli obiettivi per la qualità e ne analizza lo stato annualmente nell'ambito del riesame.

Questo documento viene diffuso a tutti i livelli dell'Organizzazione ed è disponibile per le parti interessate tramite pubblicazione nella cartella "Vision" sul server e sul sito internet aziendale.

Firma Direzione Generale

Ing Franco Fisher